

Términos y Condiciones de Uso

Piloto de Neudara. Última actualización: 10 de agosto de 2026.

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de **Neudara** (la “Plataforma”), operada por **Feer, LLC** (“Neudara”, “nosotros”). Al crear una cuenta, acceder o utilizar la Plataforma, el profesional de la salud (“Usuario”) acepta estos Términos.

1. Objeto

Neudara ayuda a profesionales de ginecología a documentar consultas mediante voz, organizar información clínica, preparar notas y recetas para revisión, y consultar el historial clínico de sus pacientes. Neudara documenta y organiza información; no diagnostica ni sustituye el juicio clínico de la persona profesional usuaria.

2. Piloto

El acceso inicial se proporciona como parte de un piloto controlado. Algunas funciones pueden modificarse, limitarse o requerir ajustes mientras validamos la Plataforma. Informaremos al Usuario cuando un cambio afecte de forma relevante su uso.

3. Requisitos y cuenta

El Usuario declara que cuenta con las autorizaciones, cédulas y habilitaciones profesionales necesarias para prestar atención médica. Debe proporcionar información veraz, mantenerla actualizada y proteger sus credenciales de acceso. Las cuentas son personales y no deben compartirse ni utilizarse para permitir acceso a personas no autorizadas.

4. Responsabilidad clínica

El Usuario conserva la responsabilidad sobre la atención médica, el diagnóstico, tratamiento, recetas, consentimiento informado y cumplimiento de sus obligaciones profesionales y legales. Las notas, preguntas sugeridas e insights de Neudara son herramientas de apoyo. El Usuario debe revisarlos, corregirlos cuando corresponda y aprobar cada nota antes de guardarla o usarla como parte del expediente clínico.

5. Información de pacientes

Antes de iniciar cualquier captura de consulta, el Usuario debe obtener el consentimiento que corresponda de su paciente. El Usuario también es responsable de informar a sus pacientes sobre el tratamiento de sus datos personales. Neudara tratará la información clínica ingresada a la Plataforma para prestar el servicio, aplicar medidas de seguridad, dar soporte y cumplir obligaciones legales. Neudara no venderá información clínica ni la utilizará para decisiones médicas autónomas.

6. Seguridad

El Usuario debe mantener la confidencialidad de sus credenciales y reportar de inmediato cualquier acceso no autorizado o incidente a **soporte@neudara.com**. Neudara implementará medidas razonables de seguridad; sin embargo, el Usuario no debe usar la Plataforma en dispositivos, redes o entornos que comprometan la privacidad de la información.

7. Uso permitido

El Usuario no podrá utilizar la Plataforma para fines ilícitos, introducir información falsa a sabiendas, vulnerar la seguridad del servicio, interferir con su operación, copiar o descompilar sus componentes, ni tratar datos de pacientes sin la autorización correspondiente.

8. Disponibilidad y soporte

Buscamos mantener Neudara disponible y funcional. Durante el piloto puede haber mantenimiento, actualizaciones o interrupciones temporales. Cuando sea razonablemente posible, notificaremos los cambios relevantes.

9. Datos y salida del piloto

La información clínica registrada por el Usuario y sus pacientes se mantiene disponible para el Usuario conforme a la normativa aplicable. Si el Usuario decide dejar el piloto, podrá solicitar la exportación de su información escribiendo a **soporte@neudara.com**, sujeto a las obligaciones legales de conservación aplicables.

10. Propiedad intelectual

La Plataforma, sus marcas, diseño, software y contenidos son propiedad de Feer, LLC o de sus licenciantes. Se concede al Usuario una licencia limitada, personal, revocable y no transferible para usar Neudara conforme a estos Términos.

11. Cambios a estos Términos

Podremos actualizar estos Términos para reflejar cambios en el servicio o la normativa aplicable. Si el cambio es relevante, lo comunicaremos por la Plataforma o al correo asociado a la cuenta. El uso posterior a la fecha de entrada en vigor implicará aceptación de la versión actualizada.

12. Contacto y ley aplicable

Para dudas, soporte o reportes, escribe a **soporte@neudara.com**. Para temas de privacidad y derechos ARCO, escribe a **privacidad@neudara.com**. Estos Términos se regirán por las leyes que resulten aplicables al servicio y a la relación con el Usuario.